

SINAV YÖNTEMİ VE YETERLİLİKLER

Sınav Yöntemi

Yeterliliğin elde edilebilmesi için aday, Teorik ve Performansa dayalı sınavlardan oluşan iki bölümlü sınavı almalıdır. Sınavların tek oturumda yapılmakta ve soru başına 1-1.5 dk öngörülmektedir. Performansa dayalı uygulama sınavında adaylar ilgili birimlerden gerçekleştirilen uygulama sınavlarını tek tek almalı yapılan değerlendirmede o birim için belirlenen ölçütü sağlayarak başarılı olmalıdırlar. Teorik ve Performansa dayalı sınav bölümleri birlikte değerlendirilir. Aday her iki sınavda da başarılı olması durumunda da bu yeterlilikten başarılı kabul edilir. Sınavın, teorik ya da performansa dayalı biriminden veya her iki bölümünden de başarısız olan aday bir yıl içerisinde başvurması halinde başarısız olduğu bölümde yer alan birim, birimlerin bazılarında yada birimlerin tümünden sınava tekrar girebilir. Bir yıldan daha fazla ara verilmesi durumunda, adayın her iki bölümünden de sınava girmesi gerekmektedir.

Yeterlilik birimleri ve sınavlarına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

12UY0093-2 Servis Görevlisi Seviye 2

	Sınav Şekli			Başarımlı Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı			Sınav Süresi		
	Teorik Sınav (T1)	Sözlü Sınav (T2)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik ve Sözlü Sınav (T1)(T2)	Performansa Dayalı Sınav (P1)	Teorik Sınav (T1)	Sözlü Sınav (T2)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Sözlü Sınav (T2)	Performansa Dayalı Sınav(P1)
A1	Test Sınavı	Açık Uçlu Sözlü Sınav	-	70	-	18	10	-	25 Dk	30 Dk	-
A2	Test Sınavı	Açık Uçlu sözlü Sınav	İş Organizasyonu Uygulama Sınavı	70	70	5	3	Örnek olay senaryosuna göre	5 Dk	30 Dk	20 Dk
A3	Test Sınavı	Açık Uçlu Sözlü Sınav	Servis Öncesi Yapılan İşlemlerin Uygulanması	70	70	8	3	Örnek olay senaryosuna göre	10 Dk	30 Dk	20 Dk
A4	-	-	Servis Sırasında Yapılan İşlemlerin Uygulanması	-	70	-	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	-	20 Dk
A5	-	-	Gün/Vardiya Sonu İşlemler Uygulama Sınavı	-	70	-	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	-	20 Dk
A6	-	-	Periyodik İşlemler Uygulama Sınavı	-	70	-	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	-	20 Dk
A7	Test Sınavı	Açık Uçlu	-	70	-	4	2	-	5 Dk	30	-

	vi	Sözlü Sınav								Dk	
Toplam						35	18	-	45 Dk	120 Dk	100 Dk

12UY0093-3 Servis Görevlisi Seviye 3

	Sınav Şekli		Başarımlı Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı		Sınav Süresi	
	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)
A1	Test Sınavı	-	70	-	17	-	25 Dk	-
A2	Test Sınavı	-	70	-	8	-	10 Dk	-
A3	Test Sınavı	İş Organizasyonu Uygulama Sınavı	70	70	7	Örnek olay senaryosuna göre	10 Dk	20 Dk
A4	Test Sınavı	Servis öncesi işlemler Uygulama Sınavı	70	70	12	Örnek olay senaryosuna göre	15 Dk	20 Dk
A5	-	Servis İşlemleri Uygulama Sınavı	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A6	-	Sıcak içecek servisi Uygulama Sınavı	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A7	-	Soğuk içecek servisi Uygulama Sınavı	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A8	-	Yiyecek servisi uygulama sınavı	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A9	-	Servis Sonrası,	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk

		Gün/Vardiya Sonu İşlemler Uygulama sınavı				a göre		
A10	-	Periyodik İşlemler Uygulama sınavı	-	70	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A11	Test Sınavı	-	70	-	8	-	10 Dk	-
Toplam					52		70 Dk	160 Dk

12UY0093-4 Servis Görevlisi Seviye 4

	Sınav Şekli		Başarım Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı		Sınav Süresi	
	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)
A1	Test Sınavı	-	80	-	18	-	25 Dk	-
A2	Test Sınavı	-	80	-	11	-	15 Dk	-
A3	-	İş Organizasyonu Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A4	-	Servis Öncesi işlemler Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A5	-	Servis işlemleri Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A6	-	Sıcak İçecek Servisi Yapma Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A7	-	Soğuk İçecek Servisi Yapma Uygulama	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk

		sınavı						
A8	-	Yiyecek Servisi Yapma Uygulama sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A9	-	Servis Sonrası ve Gün/Vardiya Sonu İşlemleri Uygulama sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A10	-	Periyodik İşlemler Uygulama sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A11	Test sınavı	-	80	-	9	-	10 Dk	-
Toplam					38		50 Dk	160 Dk

12UY0094-4 Bar Görevlisi Seviye 4

	Sınav Şekli		Başarım Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı		Sınav Süresi	
	Teorik Sınav(T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik ve Sözlü Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav (P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)
A1	Test Sınavı	-	80	-	18	-	25 Dk	-
A2	Test Sınavı	-	80	-	11	-	15 Dk	-
A3	-	İş organizasyonu Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A4	Test Sınavı	Servis öncesi işlemler Uygulama sınavı	80	80	9	Örnek olay senaryosuna göre	10	20 Dk

A5	-	Servis işlemleri Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	- 20 Dk
A6	-	Sıcak içecek servisi Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	- 20 Dk
A7	-	Soğuk içecek servisi Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A8	-	Kokteyl hazırlama Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A9	-	Gün/vardiya sonu işlemleri Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A10	-	Periyodik işlemler Uygulama Sınavı	-	80	-	Örnek olay senaryosuna göre	-	20 Dk
A11	Test Sınavı	-	80	-	9	-	10 Dk	-
Toplam					47		60 Dk	160 Dk

12UY0095-5 Servis Yöneticisi Seviye 5

	Sınav Şekli		Başarımlar Notu (100 Üzerinden)		Soru Sayısı		Sınav Süresi	
	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav (P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav(P1)	Teorik Sınav (T1)	Performansa Dayalı Sınav (P1)
A1	Test Sınavı	-	80	-	23	-	30 Dk	-
A2	Test Sınavı	-	80	-	15	-	20 Dk	-
A3	Test	İş Organizasyonu	80	80	26	Örnek olay senaryosuna	35 Dk	20 Dk

	Sınavı	Uygulama Sınavı				göre		
A4	Test Sınavı	Operasyonun Yürütülmesi Uygulama Sınavı:	80	80	20	Örnek olay senaryosuna göre	30 Dk	20 Dk
A5	Test Sınavı	Operasyon Sonrası İşlemler Uygulama Sınavı	80	80	20	Örnek olay senaryosuna göre	30 Dk	20 Dk
A6	Test Sınavı	Periyodik İşlemler Uygulama Sınavı	80	80	22	Örnek olay senaryosuna göre	30 Dk	20 Dk
A7	Test Sınavı	-	80	-	15	Örnek olay senaryosuna göre	20 Dk	-
Toplam					141		195 Dk	80 Dk